



Madagaskar

Scooter grande
con amortiguaciones

MANUAL DE USUARIO

Ref. SCACMADAGA260H45G40R

más de 50 años viviendo sin límites

! Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DESDE TOTALCARE EUROPE

LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nuevo scooter eléctrico **Madagaskar**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta/e.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

| | |
|---|-----------|
| 1 – Partes de la silla..... | 4 |
| 2 – Descripción del producto | 4 |
| 3 – Características del producto | 5 |
| 4 – Precauciones y advertencias | 7 |
| 5 – Uso del scooter..... | 8 |
| 6 – Método de carga y precauciones | 9 |
| 7 – Inspección y ajustes diarios..... | 10 |
| 8 – Tabla de fallos comunes..... | 10 |
| 9 – Garantía | 11 |

1. PARTES DEL SCOOTER



| | Explicación |
|----|---|
| 1 | Estado de la batería |
| 2 | Velocidad de conducción |
| 3 | Apagar/encender |
| 4 | Marcha atrás |
| 5 | Regulación de + velocidad |
| 6 | Regulación de - velocidad |
| 7 | Intermitente izquierdo (un clic) Luces de emergencia (mantener) |
| 8 | Bocina |
| 9 | Luces de cruce y largas |
| 10 | Luz de posición |
| 11 | Intermitente derecho |
| 12 | Hacia delante |



2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

SCOOTER GRANDE CON AMORTIGUACIONES Y PANTALLA DE 7"

El scooter Madagascar destaca por su diseño elegante y su excepcional rendimiento.

Con un potente motor de 500W y cuatro baterías de gel de 20 Ah, ofrece una experiencia de conducción incomparable, con una autonomía de 25 a 30 km y una velocidad máxima de 15 km/h. Su sistema de amortiguación en las cuatro ruedas garantiza una conducción suave y segura.

La pantalla táctil de 7 pulgadas proporciona información esencial como velocidad, capacidad de la batería y trayecto recorrido. Además, su avanzado sistema de altavoces integrado permite disfrutar de música, con conectividad bluetooth y radio incorporada.

Equipado con un completo sistema de luces LED y un asiento acolchado regulable en profundidad con respaldo reclinable.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



MADAGASKAR

INFORMACIÓN GENERAL

Medidas

| | |
|----------------------------|--------|
| Ancho total | 63 cm |
| Profundidad total | 136 cm |
| Alto total | 150 cm |
| Ancho total plegada | 65 cm |

Peso

| | |
|------------------------------|--------|
| Peso total | 90 kg |
| Peso máximo soportado | 120 kg |

| | | | |
|-----------------|----------|--------------|------|
| Material | Aluminio | Color | Rojo |
|-----------------|----------|--------------|------|

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Asiento

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Ancho del asiento | 50 cm |
| Profundidad del asiento | 40 cm |
| Tipo de asiento | Regulable en profundidad |

Reposabrazos

| | |
|------------------------|---------------------------------------|
| Largo del reposabrazos | 32 cm |
| Ancho del reposabrazos | 8 cm |
| Tipo de reposabrazos | Abatibles y regulables en inclinación |

Respaldo

| | |
|-------------------------------------|------------|
| Ancho del respaldo | 46 cm |
| Alto del respaldo con reposacabezas | 72 a 77 cm |
| Tipo de respaldo | Reclinable |

Ruedas

| | |
|----------------|------------|
| Medidas ruedas | Ø 32 cm |
| Ancho ruedas | 10 cm |
| Tipo de ruedas | Hinchables |

Motor

| | |
|--------------------|-----------------|
| Potencia motor | 500 W |
| Batería | 4 x 20 Ah (gel) |
| Número de baterías | 4 |
| Velocidad máxima | 15 km/h |
| Autonomía | 25 - 30 km |
| Tiempo de carga | ±8 horas |

Otras características

| | |
|---|---------------------|
| Altura hasta la parte superior de la plataforma | 20 cm |
| Altura máxima bordillos | 16 cm |
| Amortiguación | 4 ruedas |
| Claxon | Sí |
| Luces delanteras, traseras e intermitentes | Sí |
| Máxima pendiente de escalada | 20° |
| Parachoques | Delantero y trasero |
| Radio de giro | 200 cm |
| Ruedas antivuelco | Sí |
| Tipo de frenos | Electromagnéticos |



Luces LED



Pantalla táctil de 7"



Asiento regulable

4. PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

Encendido y apagado: inserte la llave en el interruptor de encendido y gírela en el sentido de las agujas del reloj. La luz de encendido se activará en la pantalla, indicando que la fuente de alimentación está conectada.

Circulación segura: circule por el carril de vehículos no motorizados a baja velocidad para garantizar su seguridad y la de los demás.

Arranque y marcha: después de un estacionamiento prolongado, regule nuevamente la velocidad y que corresponda a la situación de su entorno.

Al encender el scooter, tire de la palanca con su mano izquierda hacia atrás lentamente a una velocidad uniforme. Ajuste la potencia de salida según la velocidad deseada. Al retroceder, ajuste la potencia a la velocidad más baja.

Consejos para el uso eficiente: conduzca uniformemente y gradualmente contra el viento o en subidas para evitar carga excesiva en el motor y la batería.

En temporada de lluvias, evite mojar el motor y la batería manteniéndose fuera de la línea central de la rueda trasera.

Evite accionar el control de velocidad y el freno simultáneamente para prevenir sobrecargas en el motor y daños en otras partes.

Evite terrenos irregulares o empinados para evitar vibraciones que puedan afectar las partes eléctricas. Cumplimiento de Normas de Tráfico:



PRECAUCIÓN

Evite acelerar de forma instantánea para garantizar la seguridad de la conducción y proteger el motor y la batería.

Para mantener el scooter Madagascar en óptimas condiciones, es fundamental realizar el cambio de aceite del motor cada 5.000 km o cada 12 meses, además de asegurarse de inyectar el aceite de caja de cambios correspondiente.

Recuerde siempre conducir de manera segura y seguir las indicaciones para maximizar la durabilidad y rendimiento de su scooter eléctrico Madagascar.

Control de Velocidad: Evite acelerar de manera instantánea para garantizar la seguridad durante la conducción y proteger tanto el motor como la batería.

Mantenimiento del Diferencial: Este vehículo cuenta con un motor de eje trasero diferencial. La combinación de engranajes en el diferencial requiere lubricación con aceite de engranajes, comúnmente conocido como caja de cambios.

Se recomienda cambiar el aceite de engranajes cada 12 meses en condiciones normales de conducción para mantener un rendimiento óptimo del diferencial y prolongar la vida útil del vehículo.

4.1. NORMAS Y PRECAUCIONES PARA UNA CONDUCCIÓN SEGURA

- Siga estrictamente las normas de tráfico y conduzca en el carril de acuerdo con las regulaciones de tráfico.
- Está estrictamente prohibido transportar adultos y niños en el vehículo.
- Evite colgar objetos del manillar para garantizar un control adecuado y seguro del vehículo.
- Bajo la lluvia, utilice un poncho en lugar de un paraguas. No opere el vehículo con una sola mano.
- No limpie el vehículo directamente con agua. Evite lavar con pistolas de agua a alta presión para prevenir cortocircuitos eléctricos por humedad.
- Evite exceder la velocidad cuesta abajo. A altas velocidades, no frene bruscamente ni conduzca con una sola mano para evitar riesgos por desplazamiento del centro de gravedad.
- No desmonte la carrocería del vehículo sin autorización, ya que esto puede generar riesgos potenciales para la seguridad y amenazas.
- Antes de montar, asegúrese de que las sujeciones sean seguras y fiables para prevenir accidentes.
- Evite conducir en desniveles, barro, grava y pasos peligrosos para evitar el riesgo de estallido de neumáticos y daño al vehículo.

5. USO DEL SCOOTER

5.1. USO DE LAS PALANCAS DE DIRECCIÓN

Hacia delante: Tire suavemente hacia abajo de la palanca de arranque derecha para hacer avanzar el vehículo. Coloque la palanca suavemente para detenerse.



Marcha atrás: Tire suavemente hacia abajo de la palanca de marcha atrás izquierda para hacer retroceder el vehículo. Coloque la palanca suavemente para detenerse.



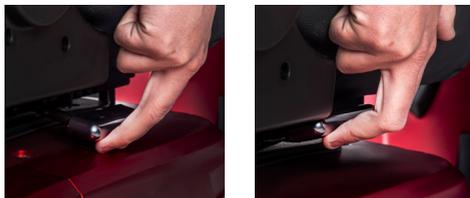
5.2. RECLINACIÓN DEL RESPALDO

Para reclinar el respaldo, tire de la palanca hacia arriba y ajuste a su preferencia.



5.3. REGULACIÓN DEL ASIENTO

Desde el lado derecho del scooter, encontrará una palanca debajo del asiento. Estire de la palanca hacia arriba y desplace el asiento hacia atrás o hacia adelante según su preferencia.



5.4. DESCONEXIÓN DEL MOTOR

La palanca de desembrague del motor está situada en la parte trasera izquierda del scooter. Esta palanca le permite desenganchar el mecanismo de manejo y empujar el scooter en modo 'rueda libre'. Para desengranar la transmisión, empuje la palanca hacia adelante hasta llegar a la posición de parada (indicada por la dirección 'N').

Simplemente empuje la palanca hacia la parte posterior del scooter para volver a enganchar el mecanismo de manejo (posición 'D'). El scooter no funcionará cuando la palanca esté en la posición desenganchada. El scooter debe apagarse y encenderse mediante el interruptor de encendido para restablecer los circuitos antes de que reanude el funcionamiento normal. El scooter emitirá un pitido continuo si el freno se desacopla al encenderlo.

Está prohibido desconectar el motor mientras esté en marcha circulando.



5.5. USO DEL SISTEMA DE LUCES

Cuenta con un sistema de luces LED completo, que incluye luces de posición, luces cortas y largas, así como intermitentes y luces de emergencia para una visibilidad óptima en cualquier situación.

Luces de posición: estas luces permanecen encendidas constantemente mientras el vehículo está en funcionamiento y no pueden ser apagadas.



Luces cortas: para activar las luces cortas del scooter Madagascar, pulse el botón indicado.



Luces largas: para activar las luces largas del scooter Madagascar, pulse el botón indicado.



Intermitentes: presione el botón "←" para señalar el giro a la izquierda y el botón "→" para señalar el giro a la derecha.



Luces de emergencia: mantenga presionado el botón "←△" para activar las luces de emergencia. Para desactivarlas, mantenga presionado el botón.



5.6. CONTROL DE VELOCIDAD

El scooter Madagascar alcanza una velocidad máxima de 15 km/h. Puede ajustar la velocidad utilizando los botones del panel de control.

Aumento de velocidad: para incrementar la potencia, presione el botón indicado. En la pantalla se mostrará el porcentaje de potencia, donde el 100% representa la velocidad máxima.



Disminución de velocidad: para reducir la potencia, presione el siguiente botón. En la pantalla se mostrará el porcentaje de potencia, donde el 5% representa la velocidad mínima.



5.7. CONEXIÓN USB

Está equipado con una práctica toma de carga USB, permitiéndole mantener su teléfono móvil cargado mientras se desplaza. Además, cuenta con un compartimento dedicado para que pueda dejar su dispositivo mientras se carga, manteniéndolo accesible en todo momento.

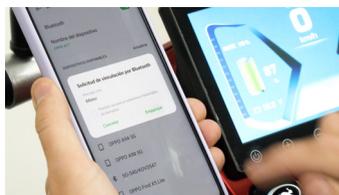


5.8. SINCRONIZACIÓN POR BLUETOOTH

Active el bluetooth en su dispositivo: antes de vincular su dispositivo móvil con el scooter Madagaskar, asegúrese de activar la función bluetooth en su dispositivo.



Emparejamiento: busque el dispositivo "iMotor" entre los dispositivos disponibles en bluetooth y realice el emparejamiento.



Confirmación: en la pantalla del scooter Madagaskar, se mostrará la confirmación del emparejamiento.



Video ¿Cómo funciona el scooter Madagaskar?

Escanee el código QR para visualizar el video explicativo

¡Se lo ponemos fácil, visualice el video y descubra el funcionamiento del Madagaskar!



5.9. CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA

Activación del modo multimedia: mantenga presionado el botón "⏻" para ingresar al modo multimedia. Una vez activado, verá el modo activo indicado en la parte derecha de la pantalla.



Cambio de modo multimedia: el scooter Madagaskar ofrece varios modos de multimedia disponibles, incluyendo música por bluetooth y radio. Para cambiar entre los modos, presione el botón "⏻".



Modo radio: para ajustar la sintonización, presione los botones "◀" y "▶" para seleccionar la emisora deseada.



Modo música: para cambiar de canción, presione los botones "◀" y "▶" para seleccionar la siguiente o la anterior canción.



Activar / pausar: si está escuchando música y desea activar o pausar la reproducción, simplemente presione el botón "▶||".



Cambio de volumen: para ajustar el volumen de los altavoces del scooter Madagascar, presione los botones "+" y "-" para aumentar o disminuir el volumen, respectivamente.



Desactivación de modo multimedia: mantenga presionado el botón "⏻" para salir del modo multimedia. Una vez desactivado, verá el texto "multimedia off" en la parte derecha de la pantalla.



5.10. INFORMACIÓN DE LA PANTALLA

Además de los modos de multimedia, la pantalla del scooter Madagascar muestra la siguiente información:

Trip (distancia del trayecto):

El modo 'trip' muestra la distancia recorrida desde que se encendió el scooter hasta el momento actual. Proporciona el total de kilómetros recorridos durante el trayecto actual.



ODO (kilometraje total):

La función "ODO" registra todos los kilómetros recorridos por su vehículo a lo largo de su vida útil. Este dato se muestra brevemente cada vez que se enciende el scooter.



Cronómetro (tiempo de viaje):

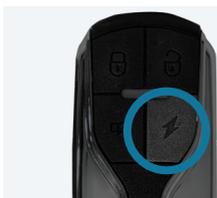
En la parte superior de la pantalla, el cronómetro indica el tiempo transcurrido desde que el scooter se puso en marcha durante el trayecto actual.



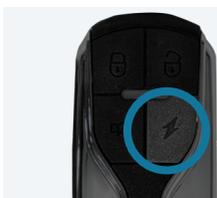
6 USO DEL MANDO BLUETOOTH

6.1. ENCENDIDO Y APAGADO A DISTANCIA

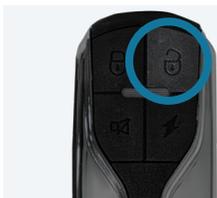
Ofrece un mando de control remoto bluetooth que permite gestionar el scooter de forma conveniente a distancia. Encienda y apague el scooter sin necesidad de insertar la llave en el contacto, además de activar y desactivar la alarma del sistema antirrobo con facilidad.



Encendido remoto: presione el botón indicado, para encender el scooter Madagascar de forma remota. Al hacerlo, no será necesario insertar las llaves en el contacto.



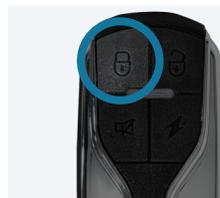
Apagado remoto: presione el botón indicado, para apagar el scooter de forma remota.



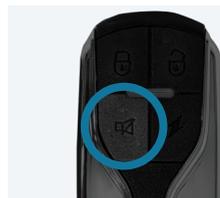
6.2. SISTEMA DE ALARMA

El scooter Madagascar ofrece la opción de activar un eficiente sistema antirrobo. Una vez activada la alarma, si el vehículo está apagado y detecta movimiento, la alarma se activará con un sonido potente y persistente hasta que se desactive correctamente o se detenga la manipulación no autorizada.

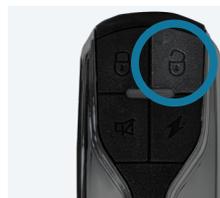
Activación de alarma: pulse el botón indicado para activar la alarma del scooter. Si el scooter está apagado y detecta movimiento, la alarma se activará, emitiendo un sonido estridente como medida de seguridad.



Silenciamiento de alarma: si la alarma está sonando, presione el botón indicado y dejará de sonar de inmediato.



Desactivación de alarma: para desactivar la alarma, presione el siguiente botón y la alarma se desactivará en su scooter Madagascar.



6. MÉTODO DE CARGA Y PRECAUCIONES

Las bajas temperaturas, el terreno irregular y el peso del usuario pueden afectar el rendimiento de la batería. El medidor de batería es solo una guía del nivel de carga restante en sus baterías y le dará su mejor indicación mientras el scooter está en movimiento.

Las baterías deben ser recomendadas por TOTAL CARE, si es necesario reemplazarlas un distribuidor autorizado de TOTAL CARE debe reazar el reemplazo de la batería.

6.1. MÉTODO DE CARGA:

El indicador del cargador es "verde" cuando la batería está llena en el estado de carga flotante.

No es necesario cortar la alimentación en caso de emergencia; El indicador "naranja" también puede ser utilizado.

Pasos para cargar:

- No cierre el interruptor principal del vehículo.
- Conecte el enchufe de salida del cargador al zócalo de la carrocería del vehículo.
- Inserte el enchufe de alimentación del cargador en la toma de corriente AV220V.



6.2. INSTRUCCIONES DE CARGA:

Cuando el cargador está encendido para cargar la batería, el indicador de carga muestra un color rojo, indicando que la batería está en el estado de carga de corriente constante.

6.3. OTRAS PRECAUCIONES IMPORTANTES

Prevención de Ingresos No Deseados:

- Evite que líquidos y virutas metálicas penetren en el cargador durante el uso y almacenenlo para prevenir cortocircuitos y daños.

Temperatura y Ventilación:

- El cargador generará calor en la parte inferior, evite el contacto con artículos inflamables y explosivos.
- Utilice el cargador en un entorno bien ventilado, especialmente evite plásticos o espumas inflamables en la parte superior y los laterales del cargador.

Monitoreo e Inspección:

- Durante el proceso de carga, si detecta olores inusuales o la temperatura del cargador es superior a 65°C.



PRECAUCIÓN

No cargue las baterías por más de 12 horas. Cargue siempre las baterías en un área interior bien ventilada.

Debe seguir cargando las baterías incluso si el scooter no se va a utilizar durante un período prolongado de tiempo (2 a 3 semanas). De lo contrario, podría provocar daños permanentes y dejar las baterías inutilizables.

Siempre que sea posible, no interrumpa el ciclo de carga hasta que las baterías estén completamente cargadas. La interrupción continua puede dañar permanentemente las baterías. Si el cable de carga se daña, deje de usarlo inmediatamente y busque un reemplazo de su distribuidor.

7. INSPECCIÓN Y AJUSTES DIARIOS

7.1. COMPROBACIÓN Y AJUSTE DEL SISTEMA DE FRENOS:

¿Las barras de freno izquierda y derecha están en buen estado? ¿La alimentación se corta automáticamente durante el frenado?

Al circular a 20 km/h, la frenada de emergencia debe permitir estacionarse de forma segura en un radio de 5 m. Si la distancia de frenado es larga, ajuste los frenos y reemplace las pastillas desgastadas.

Las ruedas delanteras y traseras no están conectadas a la red eléctrica. ¿El ralentí es normal? ¿Hay resistencia a la fricción? Ajuste el sistema de frenos usando el tornillo de elevación en el tapacubos de freno para que la mano de freno pueda sostener con seguridad 1/2 del freno.

INSPECCIÓN Y AJUSTE DE OTROS SISTEMAS DE SEGURIDAD:

¿La presión de los neumáticos delanteros y traseros es normal? Infle a tiempo si la presión de aire es insuficiente.

¿Funcionan correctamente los intermitentes izquierdo y derecho y las luces traseras?

¿La liberación de freno funciona correctamente?

7.2. CAMBIO DE ACEITE DEL MOTOR:

Para mantener el scooter Madagaskar en óptimas condiciones, es fundamental realizar el cambio de aceite del motor cada 5.000 km o cada 12 meses, además de asegurarse de inyectar el aceite de caja de cambios correspondiente.

8. TABLA DE FALLOS COMUNES

Posibles fallos comunes

| | |
|---|---|
| Encienda la fuente de alimentación de su cargador, y el cargador no muestra la luz | <ul style="list-style-type: none"> • Si el interruptor de llave está abierto; • Si el enchufe de alimentación está insertado; • Se habrá averiado el interruptor eléctrico. |
| Encienda la fuente de alimentación, el controlador funciona normalmente, gire el mango, pero el motor no gira | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la línea de control de la mano derecha se cae, si el controlador o la articulación del motor se caen; • La velocidad inicial no es suficiente y se necesita ayuda externa; • Si las barras de interruptores izquierda y derecha están apagadas. |
| El scooter es laborioso y de baja velocidad | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el freno está bloqueado; • Si la presión de los neumáticos es la adecuada; • Si el voltaje de la batería es suficiente, si insufficient, por favor carga; • Si más allá de la rampa límite o viento en contra. |
| Se le agota rápidamente la batería | <ul style="list-style-type: none"> • Si la batería está colocada durante mucho tiempo, recárguela; • Si la presión de los neumáticos es insuficiente; • Compruebe si el freno está demasiado apretado; • Si la carga de la batería es suficiente; • Si la batería está cuesta arriba o contra el viento; • Si la temperatura es demasiado baja. |
| La batería no se puede cargar | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el cargador y la fuente de alimentación, si la conexión de la batería está intacta y es fiable; • Si la fuente de alimentación externa está cargada y la tensión es normal. |

9. GARANTÍA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico info@totalcare-europe.com.

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.

CONTACTE CON SU PROVEEDOR.

Leyenda etiquetaje.



Conformidad Europea.



Representante Europeo.



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Lote.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.



Referencia del producto.



Datos del fabricante.



Número de serie.



Fecha de fabricación.

Manual de usuario

Scooter grande con amortiguaciones

V1 · 15/03/2024